

Viking Line vann Finlands främsta kvalitetsutmärkelse

Viking Line har utsetts till vinnare i 2009 års finska kvalitetspristävling. Viking Line vann i klassen för storföretag och större affärsenheter. Viking Lines VD Nils-Erik Eklund tog emot utmärkelsen av Finlands president Tarja Halonen under torsdagskvällens stora kvalitetsprisgala i Helsingfors.

Finlands kvalitetspris Suomen LaatuPalkinto delas årligen ut av organisationen Suomen LaatuKeskus – Excellence Finland och tillfaller organisationer med verksamhet i Finland och är ett erkännande för utomordentligt arbete avseende utvecklingen av verksamhetens kvalitet och konkurrenskraft.

Tävlingen baseras på EFQM-modellen (European Foundation for Quality Management) och de deltagande organisationernas verksamhet värderas inom nio olika delområden: ledarskap, verksamhetsplanering och strategi, medarbetare, samarbetspartners och resurser, processer, resultat kunder, resultat medarbetare, resultat samhälle samt verksamhetens resultat. Viking Line fick jämna och höga poäng inom samtliga utvärderingsområden. Bolaget vann även kvalitetspriset för resebranschen, som arrangerades för första gången i år.

– Suomen LaatuPalkinto 2009 är ett betydelsefullt erkännande för Viking Lines långsiktiga och systematiska kvalitetsarbete. Priset, som beviljats på basen av utvärderingar av externa sakkunniga, visar att vi är på rätt väg i vårt arbete; från säkerhets- och miljöledningssystem samt ledarskap till utveckling av tjänstekvaliteten i enlighet med EFQM-modellen. Ett tjänsteföretag som Viking Line bör framför allt vara lyhört för kundernas behov eftersom kundernas förtroende måste förtjänas varje dag på nytt. Även i detta arbete är människan i fokus, för kvaliteten står framför allt Viking Lines kunniga och motiverade personal, till vilkas förtjänst största delen av kvalitetspriset hör, säger Viking Lines verkställande direktör Nils-Erik Eklund.

Viking Line inledde sin trafik för 50 år sedan. Bolaget har transporterat över 169 miljoner passagerare under denna tid och har samtidigt skapat ett effektivt transportsystem för handeln och industrin. Viking Line har från första början haft som ambition att vara ”hela folkets flotta”.

– Deltagandet i kvalitetsävlingen har varit en nyttig och lärrik process. Utvärderingen vi fått från Suomen LaatuKeskus ger oss en god grund för att även fortsättningsvis förbättra vår verksamhet, konstaterar Viking Lines operative direktör Harri Winter, ansvarig för kvalitetsutvecklingsarbetet.

VIKING LINE ABP

Tilläggsinformation:

Verkställande direktör Nils-Erik Eklund, tel 00358 (0)18-27723

Operativ direktör Harri Winter, tel 00358 (0)18-27759, 00358 (0)400-721009

**Kommunikationsdirektör Tuomas Nylund, tel 00358 (0)9-1235272,
00358 (0)40-5514447**

Bilder från kvalitetsprisgalan finns på: www.laatuKeskus.fi/laatuPalkinto

Viking Line Abp är ett finländskt börsbolag och det ledande varumärket i passagerar- och bilfärjetrafiken på norra Östersjön. Bolagets affärsidé är att i stor skala erbjuda förmånliga och säkra person- och frakttransporter inkluderande rekreation, god mat och shopping. Trafikområdet omfattar Östersjön med Finland, Sverige, Åland och Baltikum som huvudmarknader. Sju fartyg ingår i flottan. Omsättningen för verksamhetsåret 2007/2008 var ca 475 milj. euro. Antalet passagerare var ca 6,2 miljoner och antalet anställda 2994 personer.

Suomen Laatu keskus – Excellence Finland har som målsättning att förbättra verksamheten, konkurrenskraften och produktkvaliteten hos företag samt samfund i den offentliga sektorn och samtidigt utveckla hela landets konkurrenskraft. I bakgrunden för arbetet i Laatu keskus står det finländska näringslivet och en bred grupp av specialister som jobbar med kvalitet och utveckling. Laatu keskus ägs av Suomen Laatu yhdistys r.y, som i oktober 2009 hade 1 600 personliga medlemmar, 300 understödande samfundsmedlemmar samt 132 beslutande samfundsmedlemmar. Laatu keskus är nationell partner till EFQM (European Foundation for Quality Management), medlem i EOQ (European Organisation for Quality) samt World Partner i USA:s största kvalitetetsorganisation ASQ (American Society for Quality).